



Social Intranet

Soluzioni IBM e Sowre per l'Employee Engagement



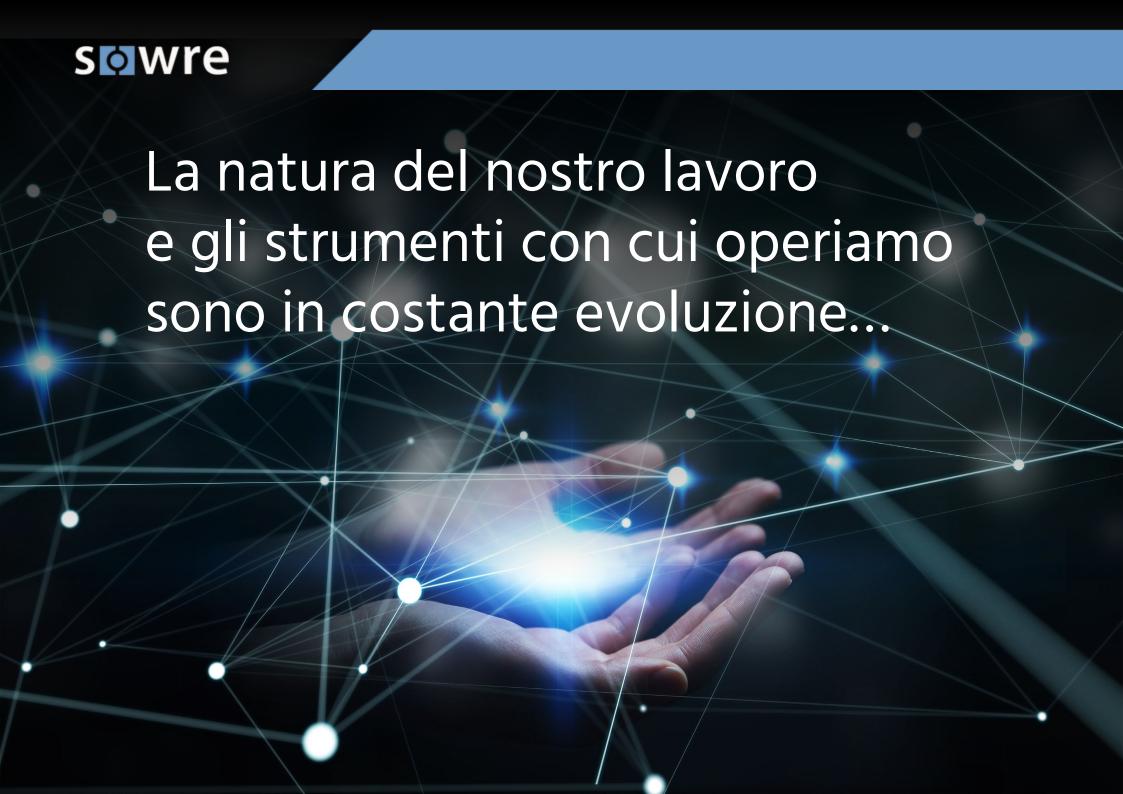
Digital Experience - Contenuti e Applicazioni



La Digital Experience IBM aiuta a realizzare esperienze personalizzate per i collaboratori o partner che potranno avere:

- Unico punto di accesso in Single Sign On a proprie applicazioni di business in base alla funzione svolta in azienda
- Contenuti ed informazioni pertinenti senza che l'utente le debba reperire o ricercare tra miriade di altre informazioni

INTEGRAZIONE BUSINESS APPLICATIONS FORNIRE CONTENUTI PERTINENTI

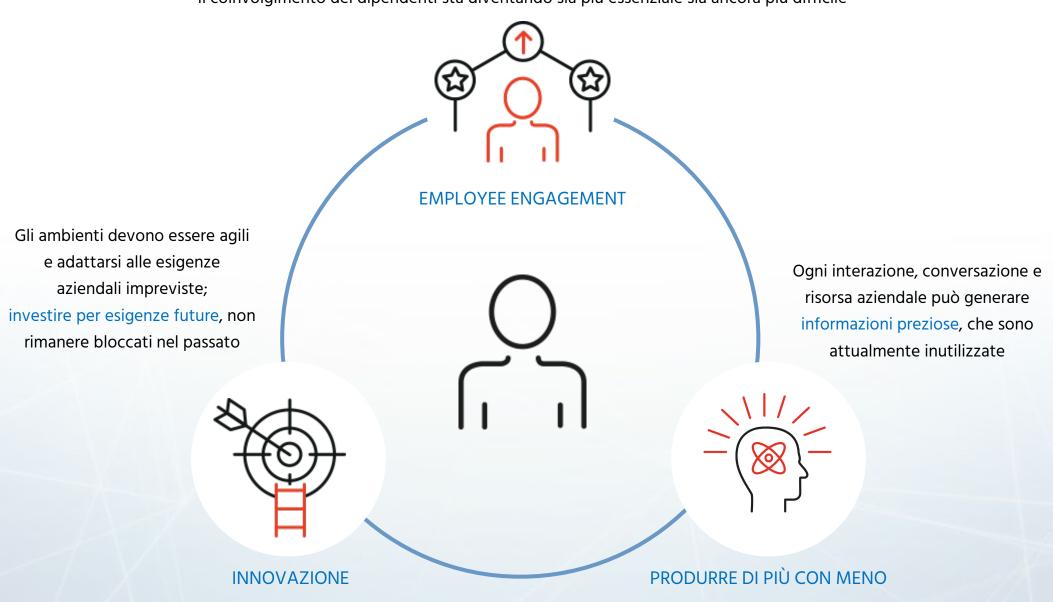






Employee Engagement

Il coinvolgimento dei dipendenti sta diventando sia più essenziale sia ancora più difficile

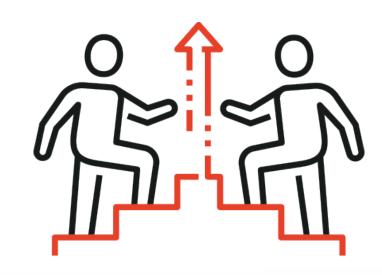




Produttività

La produttività è incrementata del 20-25% nelle aziende in cui i dipendenti sono connessi

Fonte: The McKinsey Global Institute





I dipendenti coinvolti sono il 27% più propensi ad avere performance eccellenti

Fonte: Gallop



Connettere le Persone





Connettere le persone con altre Persone



Connettere le persone con i Sistemi cognitivi



Connettere le persone con le Idee



Strategie social intranet

Si ottengono risultati migliori dove la comunicazione interna e la collaborazione si fondono per creare un ambiente strutturato con persone e contenuti.



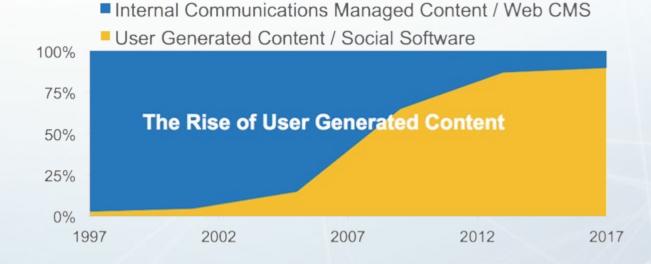








I contenuti generati da utenti crescono maggiormente rispetto a quelli generati centralmente.



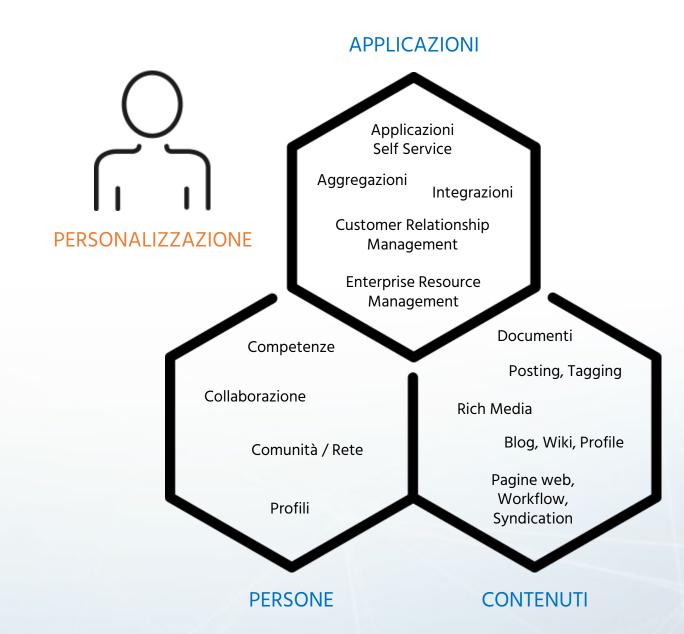




Adozione Social Connections

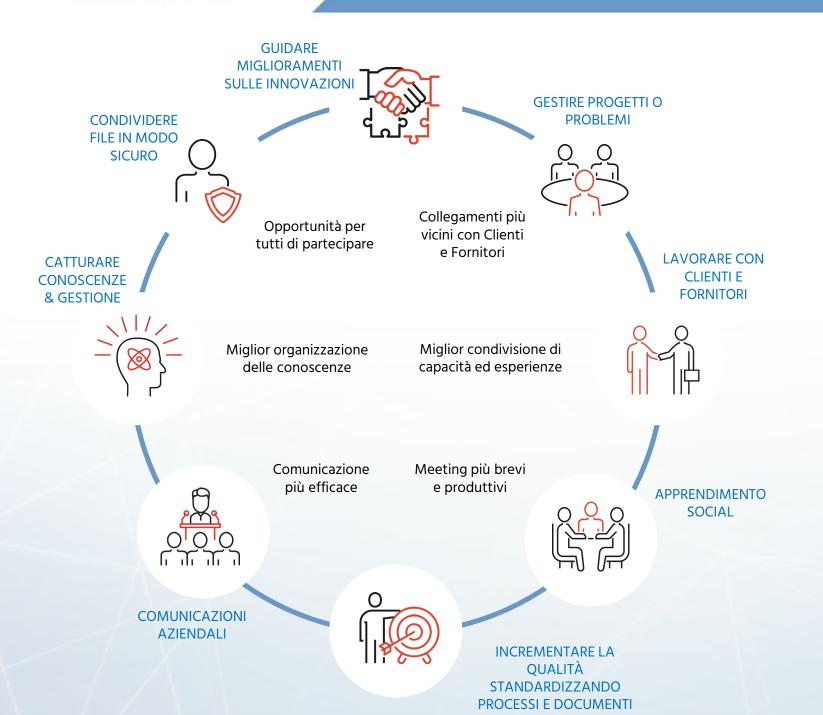
L'adozione di Connections per estendere le potenzialità della Intranet e permettere forme di collaborazione con gli strumenti propri di una piattaforma ESN (Enterprise Social Network):

- Blog
- Forum
- Wiki
- Profili
- Attività
- Comunità





Adozione Social Connections



Wiki, Files e Comunità supportano i processi di formazione di dipendenti e intermediari.

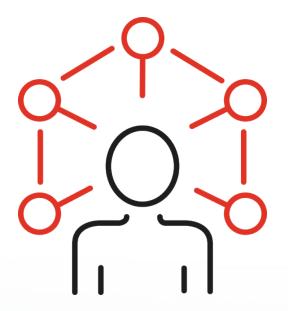
Activities forniscono template per progetti.

Forum e Blog moderati permettono a dipendenti o partner competenti di arricchire la conoscenza su processi, normative etc.

La moderazione garantisce un controllo sui contenuti.



Unificare gli strumenti per ridurre il disturbo



Una piattaforma incentrata sulle persone e sulla loro rete, per sbloccare idee e promuovere la trasparenza e l'innovazione

I risultati si sono concentrati sulla produttività individuale, organizzati attraverso i team, standardizzando i processi e sfruttando la collaborazione del workstream umano





Chi dovrebbe usare IBM Connections



INDIVIDUI

Condivisione sicura dei file

Gestione Progetti & Prodotto

Comunicazione Progressi & Problemi

Lavorare con Clienti e Partner



TEAM

Informazioni dell'Organizzazione

Gestione & Coordinamento Progetti & Prodotto

> Pubblicizzare le Attività

Lavorare con Clienti e Fornitori



DIPARTIMENTI

Innovazione nuovi processi, procedure, prodotti, idee

Catturare Esperienza e Conoscenza attraverso la collaborazione

Trovare e supportare le giuste capacità

Dipartimento servizi «Front Window»



IMPRESE

Apprendimento Social

Standardizzazione Processi e Documenti

> Gestione Staff on-boarding e off-boarding

Intranet aziendale con capacità Social



Bacino di utenza

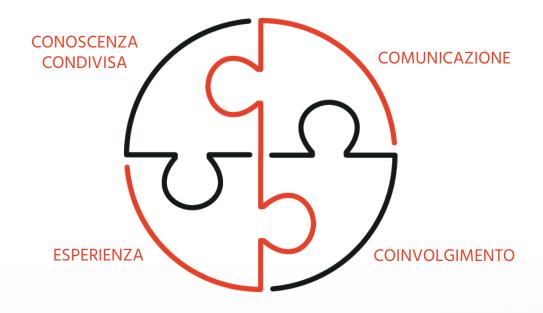




Social intranet - Strumenti

Social intranet: strumenti della piattaforma di Collaboration:

- Comunità esterne
- Forum
- Files
- Wiki
- Attività
- Blog
- Chat e Awareness
- Search



ESTERNAMENTE

INTERNAMENTE

Le comunità esterne guidano l'impegno con clienti e partner Lavorare davvero insieme ai tuoi clienti e rendere disponibile il tuo personale riduce i costi e aumenta la lealtà

Le comunità interne costruiscono il lavoro di squadra e migliorano l'esperienza e la conoscenza

Possibilità di coinvolgere collaboratori esterni senza acquisto di Cal aggiuntive, federando Directory native della Digital Experience



Comunità - Dove gli utenti condividono contenuti

Comunità personali

Q,

✓ Cerca

Comunità

Sono un proprietario

Sono un membro

Sono stato invitato

Cestino

✓ Taq

Trova un tag

alan alan-hamilton DD bps businesspartner business-partners business_partner business_partners canale collaboration distributore domino ess gbp global ibm ics italia learning lotus newwaytolearn nwtl nwtl-2016 nwtl2016 partner partners

SOCIAL vad var verse

Cloud | Elenco

Nuovo utente di Comunità?

Incontra persone che condividono i tuoi stessi interessi. Informazioni su come:

Partecipare ai forum della comunità e visualizzare una discussione.

Condividere risorse Web utili con i colleghi.

1 - 6 di 6 Indietro Avanti

Ordina per: Data ✓ Popolarità Nome



(?)

#NewWayToLearn 2016 👂 Limitato 🗷 Condiviso esternamente

1.793 persone | Aggiornato da Иван Кузьменков 🖭 | Ieri 23:43 | Tags: alan, alan-hamilton, bp, bps, business-partner, businesspartners, business_partner, business_partners, collaboration, ess, learning, newwaytolearn, nwtl, nwtl-2016, nwtl2016, partners, partners,



IBM GBP Italy - La comunità del Canale IBM in Italia 👂 Limitato 🗷 Condiviso esternamente

334 persone | Aggiornamento amministrativo effettuato da P DUMAIS 🖻 | I leri 15:59 | Tags: bp, business, canale, distributore, gbp, global, ibm, italia, partner, vad, var

Nella comunità del Canale IBM Italia condivideremo con voi le iniziative e il materiale, che riteniamo fondamentale per percorrere INSIEME il percorso di trasformazione nella nuova era del cognitive computing e far crescere il NOSTRO COMUNE BUSINESS.



Business Partner Solutions & Limitato Ocndiviso esternamente

View the introductory video by Aurore Marie Achour Solutions by Industry All Industries Accountancy Banking Construction Education Healthcare Industrial Insurance



European Collaboration Solutions Business Partner Community & Limitato 2 Condiviso estemamente





106 persone | Aggiornato da Valerio Anelli 🖹 | 29/apr/2016 | Tags: collaboration, domino, ics, lotus, social, verse Prossimi eventi Data Location Audience New Way To Learn 15 aprile 2016 Webinar, Please sign-up HERE BP Promuovi le tue soluzioni



Linee guida per le Comunità

INCORAGGIARE





- ✓ Apprendimento social
- √ Riconoscimento
- √ Ideazione / Innovazione
- ✓ Focus LOB: BAU, team di supporto, gruppi di prodotto
- √ Collaborazione Operazionale / Dipartimentale
- ✓ Erogazione dei servizi
- √ Comunità di pratica
- ✓ Reti dei membri del team, diversità
- ✓ Disciplina / Focus certificazione (analisi dei dati, project management, customer service, ecc.)

- o Gruppi partigiani, religiosi, politici
- Sollecitazione (es. vendita di cosmetici, biscotti, ecc.)
- o Contenuti protetti da copyright



Oltre le email per collaborare con i Partner

Le email non forniscono metriche sull'efficacia della comunicazione. Connections fornisce nativamente gli strumenti necessari (caso AT&T).



Il messaggio era convincente?

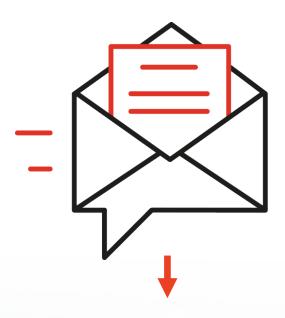
Il destinatario ha capito le informazioni condivise?

Anche le semplici metriche di click-through possono essere difficili da ottenere nelle grandi aziende

Il destinatario ha bisogno di ulteriori informazioni?



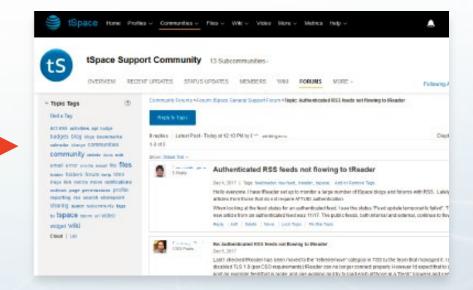
Oltre le email per collaborare con i Partner



IL POTERE DEI DATI SOCIAL

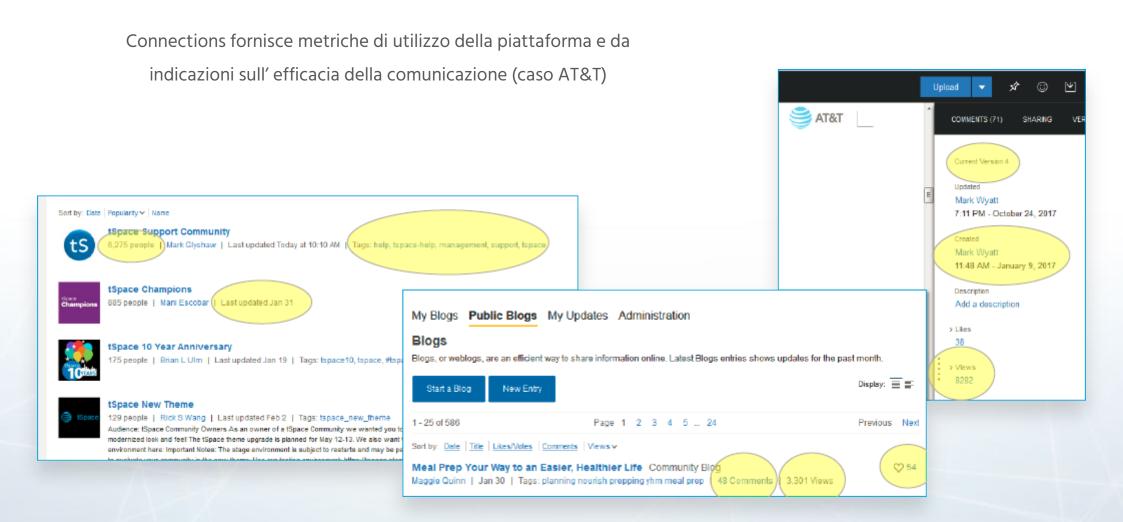
Le comunicazioni che sfruttano gli strumenti sociali interni offrono opportunità di coinvolgimento aggiuntivo, meccanismi di feedback e anche monitoraggio







Oltre le email per collaborare con i Partner





Esigenze

HR

Direzione del personale necessità di Gestione delle informazioni collaborative:

- Verifica ricezione delle comunicazioni
- Creazione pacchetti informativi nuovi assunti
- Validazione documenti fiscali (buste paga, rimborsi)
- Gestione del processo di comunicazione con tracciamento delle versioni scaricate
- Percorsi formativi

SALES

Area commerciale:

- Wiki su temi commerciali
- Verifica delle pipeline condivise
- Condivisione informazioni sui clienti contattati

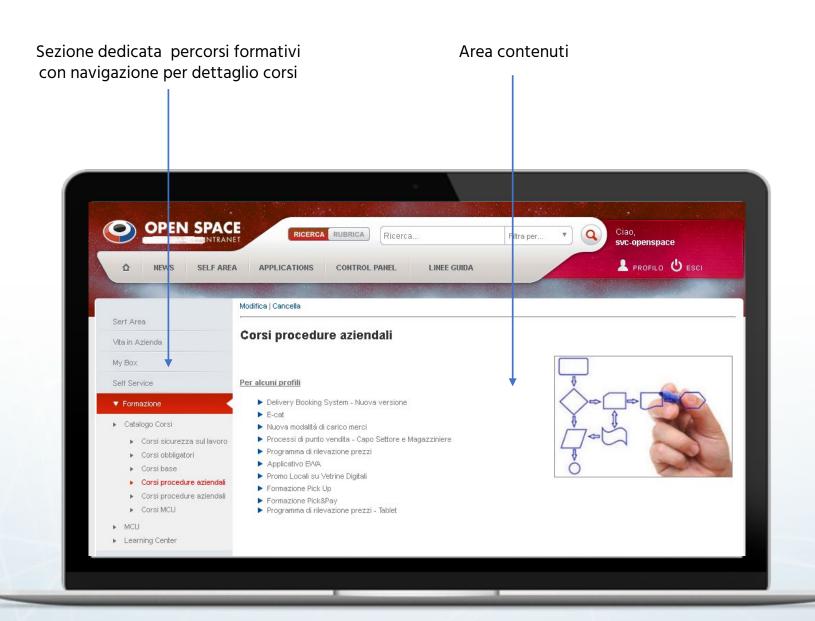
PLANT

Area tecnica:

- Gestione scadenze certificazioni (antincendio, sicurezza, ...)
- Scambio informazioni tecniche (disegni CAD, piantine strutture, ...)
- Ciclo approvativo dei progetti dei magazzini



HR - Percorsi formativi

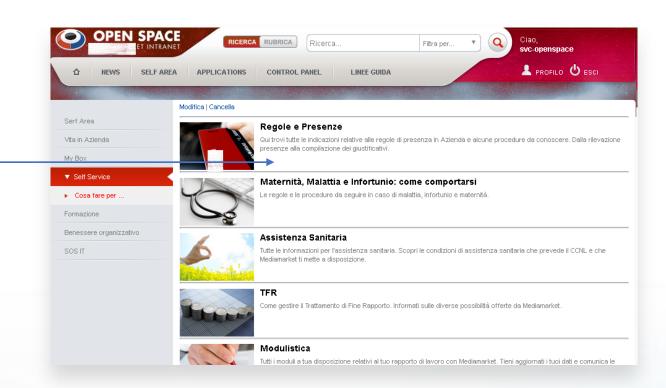


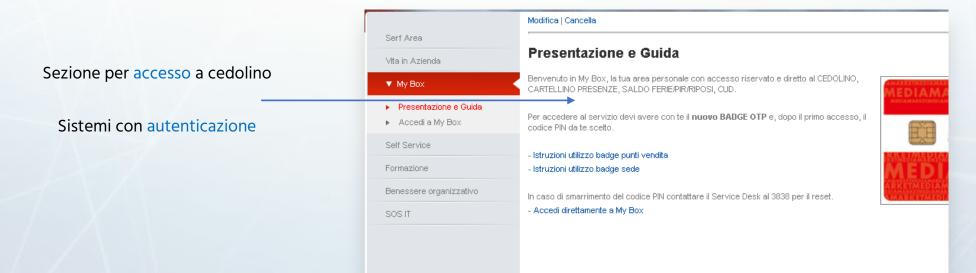


Self Area: Pacchetti informativi - Accesso a cedolino

Sezione self area con le info per le varie situazioni in azienda

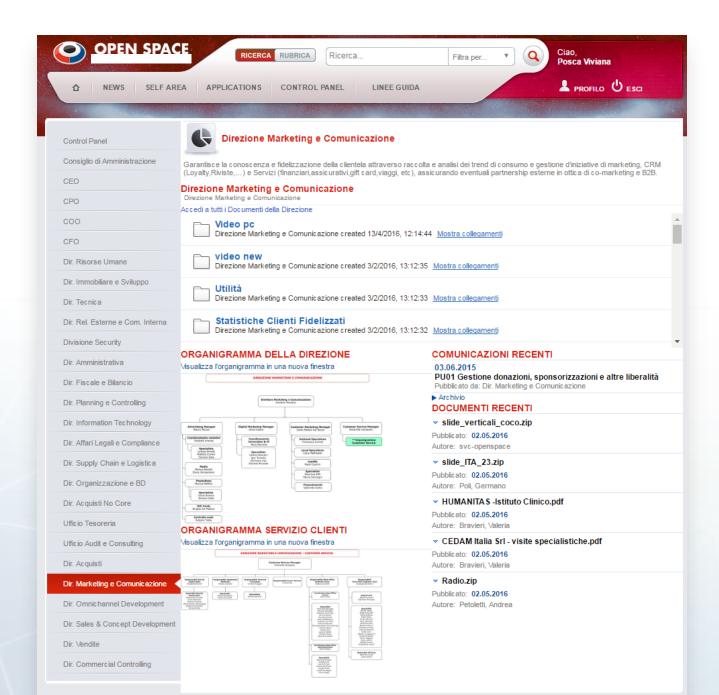
Pacchetti informativi per il dipendente (eventuali pillole informative con video...)







Organizzazione Direzioni e Comunicazione



Persone + Contenuti

- Rubrica dipendenti
- Repository documenti
- Sezioni editoriali per direzione
- Ricerca centralizzata profili, doc
- Comunicazione

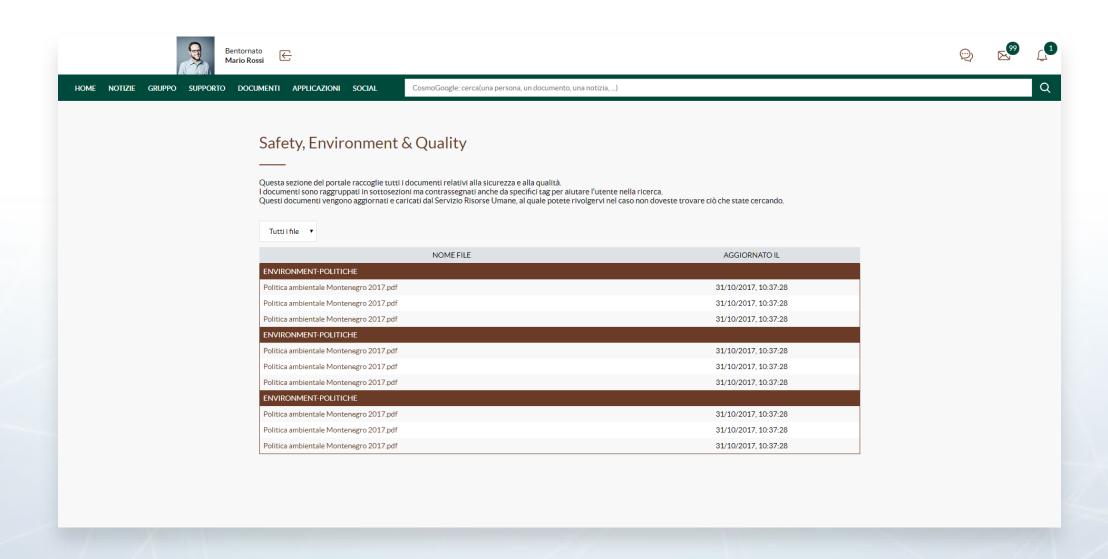
Applicazioni

- Portale
- SSO: unico accesso ad applicazioni
- Integrazione servizi



Comunicazioni Organizzazione

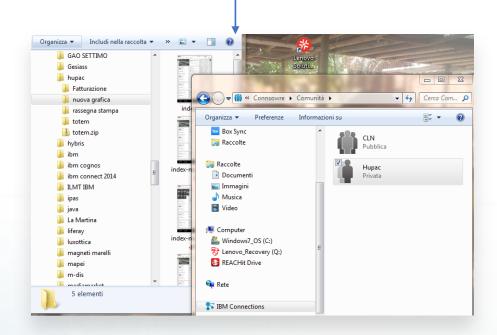
Comunicazioni e files con search globale e tags per la ricerca.



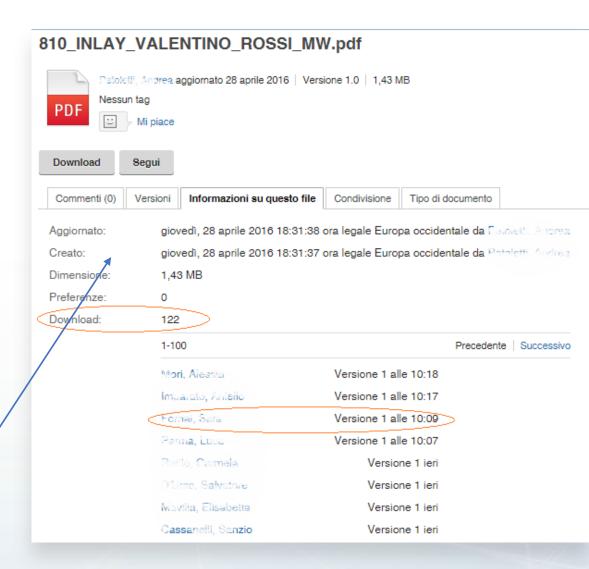


HR – Verifica ricezione Comunicazioni

Gli utenti master alimentano il sistema con drag&drop da file System.



Possibilità di verificare quali versioni del file sono state scaricate da quali utenti e quando gli utenti hanno scaricato il file stesso



Viene verificata la ricezione delle comunicazioni ed effettuato il tracciamento di quale versione venga scaricata dall'utente



Comunicazioni importanti

Per ogni documento su Connections è possibile gestire commenti.

Proget 2014.mpp 🖈



Condiviso con 4 | Aggiornato il 22 gennaio 2014 da Cristina Boninella | Versione 2 | 207 KB (447 KB incluse tutte le versioni)

Tag: 2014, gantt Aggiungi o rimuovi tag



Mi piace

Download My action Condividi Aggiungi alle cartelle Più azioni ▼

Commenti (2) Versioni (2) Informazioni su questo file Condivisione

Ordina per: Data ^



Marco Tronati ha creato un commento 23 gennaio 2014 (versione 2)

Ciao Vit, puoi caricarne una versione in PDF?

Elimina



Marco Tronati ha creato un commento 23 gennaio 2014 (versione 2)

Per domami lasciami una versione per la pianificazione di settimana prossima e una indicativa di febbraio.

Elimina



File Sharing

Condivisione con Email

Comporta cresita esponenziale di spazio occupato.

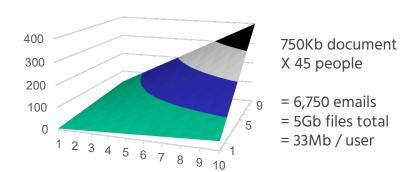
Condivisione Ibm Connections

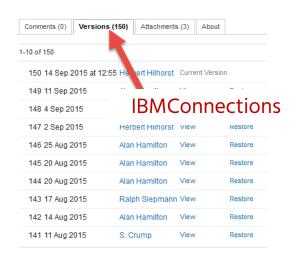
Esiste una sola immagine del file che viene condivisa con gli utenti.

Condivisione MicroSoft

In ambiente Microsoft la condivisione coincide con copia di files da piattaforme differenti.

Number of Emails between 4 people







Copy files and folders from OneDrive for Business to a SharePoint site

Applies To: SharePoint Online, OneDrive for Business, SharePoint Online admin center

When you want to share files with a team of people, or even give the team ownership, you can copy files from OneDrive for Business to a SharePoint site. Learn more about when to save your documents to OneDrive for Business or SharePoint.

We're still improving the Copy feature and we expect to remove the 50 MB file size limit by early in 2017. To learn more about what's coming, see the File Copy/Move announcement.

Notes:

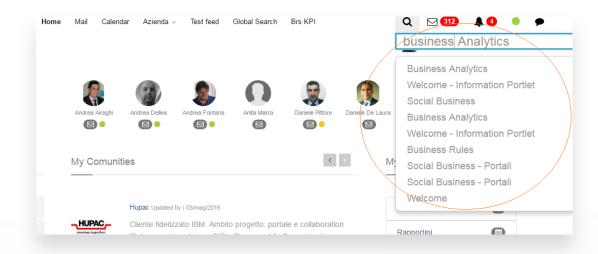
- You can copy up to 500 MB of files and folders at a time.
- When you use Copy to with documents that have version history, only the latest version is copied. To copy earlier versions, you need to restore and copy each one. For more info about versioning, see Enable and configure versioning for a list or library.
 13/07/2017

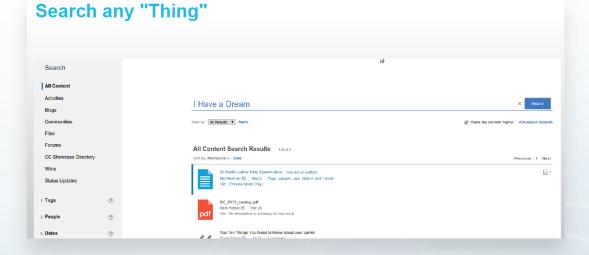


Ricerca - Documenti facilmente ricercabili

Motore in grado di ricercare contenuti all'interno di ogni contest della digital experience:

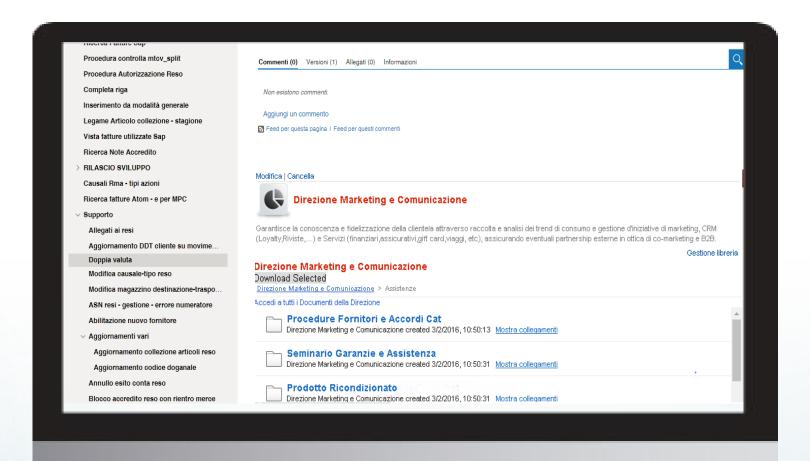
- Comunità
- Utenti
- Files
- Blogs
- Wiki
- Forum
- News
- Activities
- People
- Mail
- Documentale







Sales - Wiki commerciali

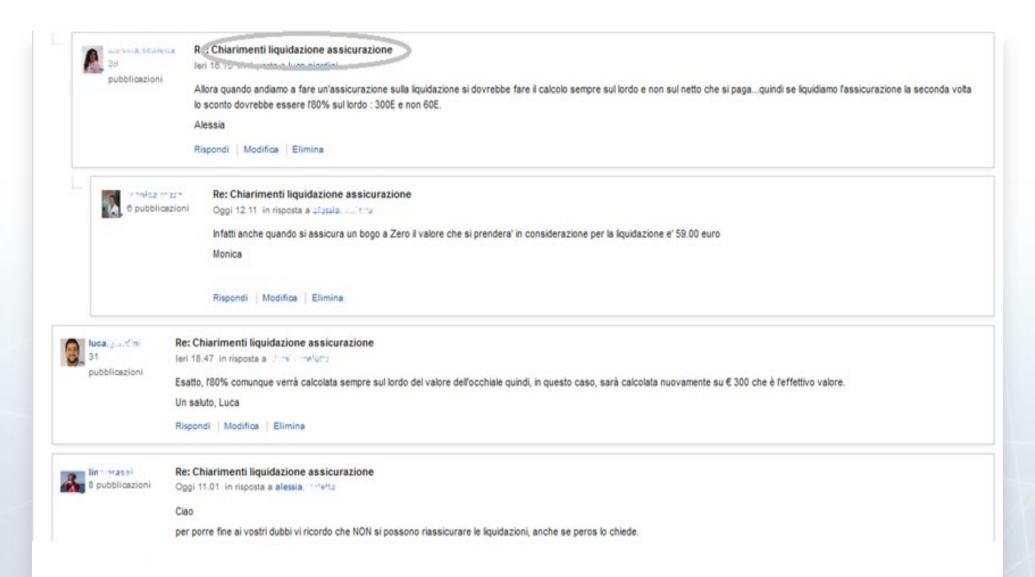




Contenuti generati da utenti - Comunicazione circolare

Adozione di Forum o Blog in cui all'interno di comunità specifiche (chiuse o accessibili da tutti gli utenti della piattaforma) gli utenti possono dare contributi e collaborare condividendo esperienze e conoscenze.

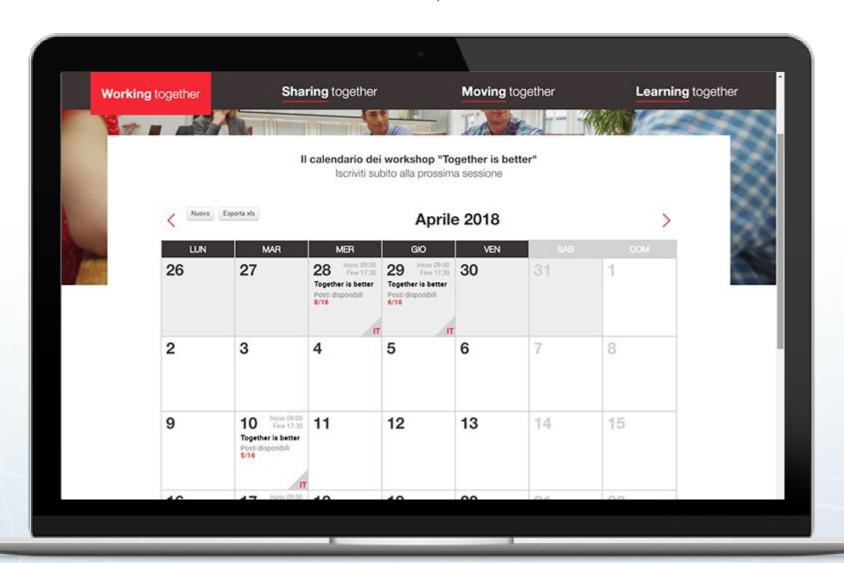
Le comunità possono essere tematiche e ristrette a gruppi di intermediari.





Esempio integrazione Connections - Workshops

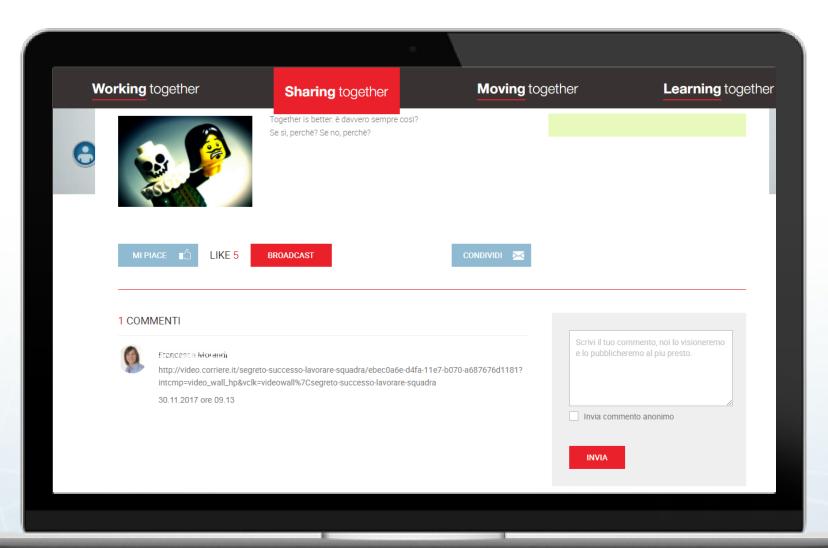
Creazione di workshop con Calendario





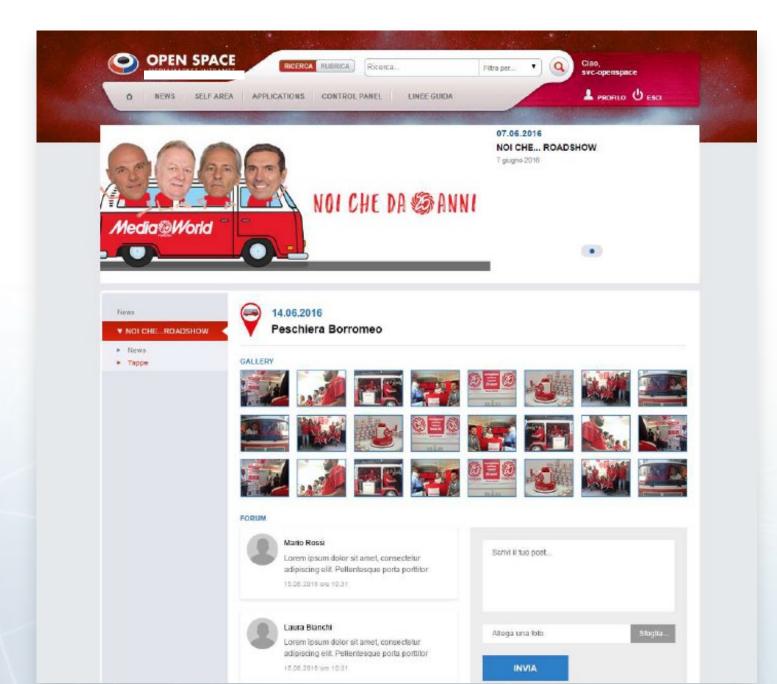
Esempio integrazione Connections - Workshops

Area su Portale con tematiche che gli utenti di workshop possono commentare. I commenti e contributi vengono gestiti direttamente su Connections.





Esempio integrazione Connections - Roadshow



Comunità realizzata a supporto del Roadshow con la possibilità per i dipendenti di:

- postare commenti sull'evento
- postare foto da pubblicare

La presenza di moderazione permette di abilitare pubblicazione dei contenuti e delle foto.

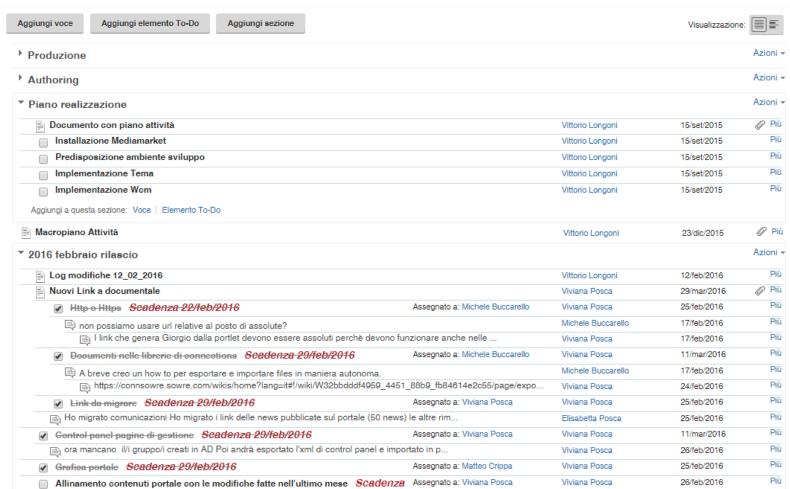


Sales verifica Pipeline condivise

Lo strumento Activities permette di condividere e strutturare stream di attività su progetti e commesse, corredando ogni attività di documenti allegati, scadenze e assegnazione.

Le Activities sono integrabili con calendario personale e con le mail degli utenti.





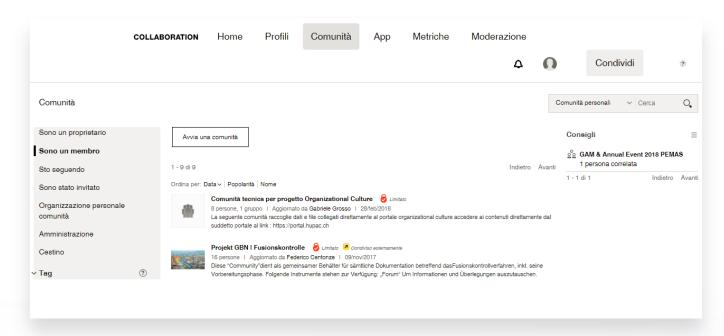


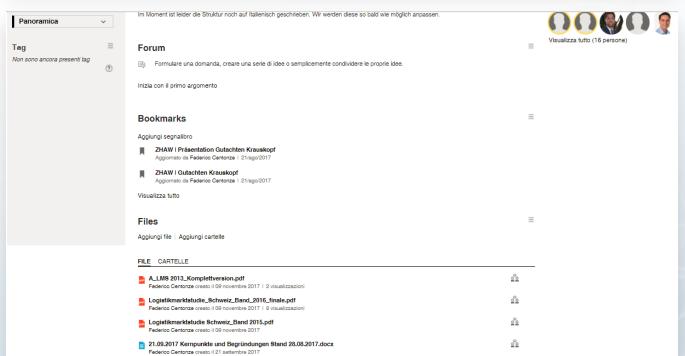
Plant area tecnica - Comunità tematiche

Comunità tematiche per la gestione di documenti certificazioni etc:

- Team utenti
- Files
- Forum / Blog
- Bookmark

- File versioning con commenti
- Contributi degli utenti





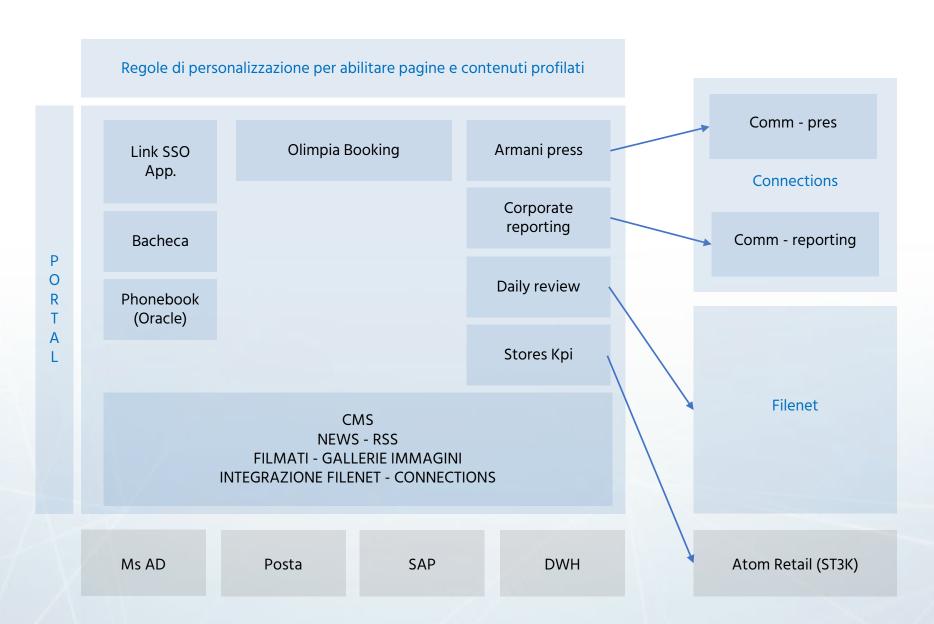


Applicazioni



Applicazioni - Integrazione

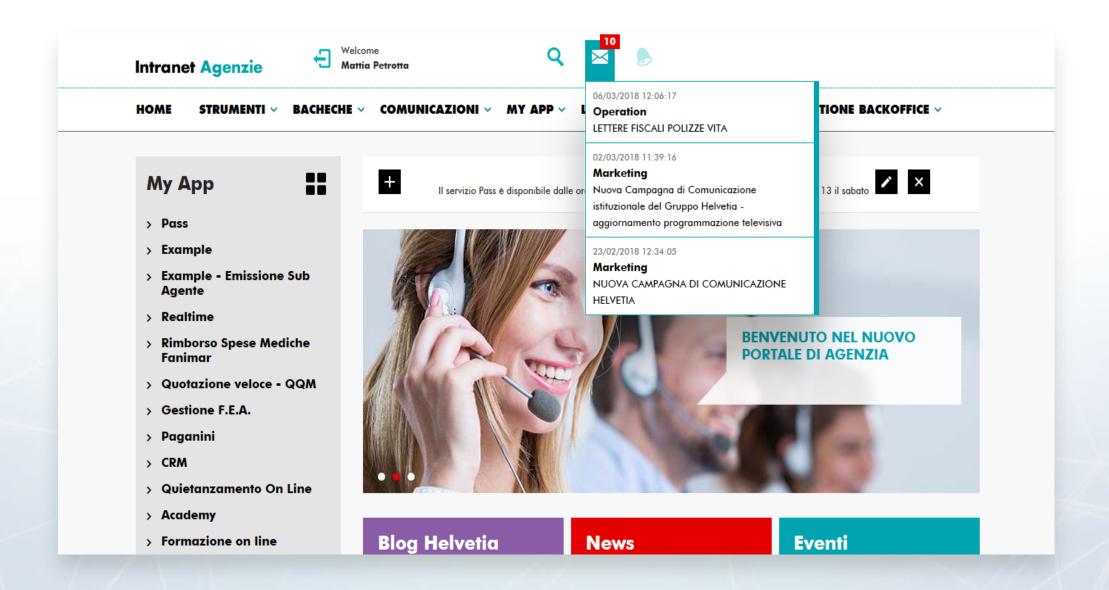
Piattaforma con integrazione di applicazioni





Applicazioni SSO

Accesso in single sign on ad applicazioni profilate per l'utente.





Portale Luxury Brand

FUNZIONE

Social intranet per erogazione di contenuti corporate e localizzati per i dipendenti delle 11 region in 5 lingue diverse.

Il portale in base a regole di personalizzazione custom identifica il cluster di appartenenza dell'utente visualizzando news ed applicazioni profilate.

TECNOLOGIA

Portal 8.5 - Connections 5







Comunicazione CMS - Esempio Minisiti Eventi

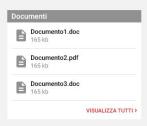


Hupac festeggia i 50 anni di attività

CONSULTA L'AGENDA DELL'EVENTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis eu varius purus. Etiam at nunc nunc. Sed finibus omare sodales. Proin malesuada, augue non facilisis vehicula, ipsum tortor suscipit libero, quis imperdiet dolor sem vitae odio. Cras euismod ut leo quis pretium. Curabitur luctus at justo at ultricies. Integer a aliquet tortor, vitae rinoncus dolor. Pellentesque sit amet dignissim metus. Sed tincidunt ornare velit, non malesuada mauris portitior at. Etiam tincidunt, urna a sollicitudin fermentum, ante eros auctor arcu, elementum convallis quam odio sit amet felis. In lobortis ut augue in euismod. Curabitur et hendrerit ligula, a maximus sapien. Aliquam ultrices sapien non mauris rutrum iaculis.







Mario Rossi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque porta portitior porta Aenean blandit diam non justo sodales, non dapibus elit tristique. Pellentesque sit amet 15.06.2016 ore 10.31



Mario Rossi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque porta porttitor porta 15.06.2016 ore 10.31

VISUALIZZA TUTTI >



Utente Business ha possibilità di creare diversi minisiti con contenuti aperti a cluster di collaboratori siano dipendenti o partner esterni.

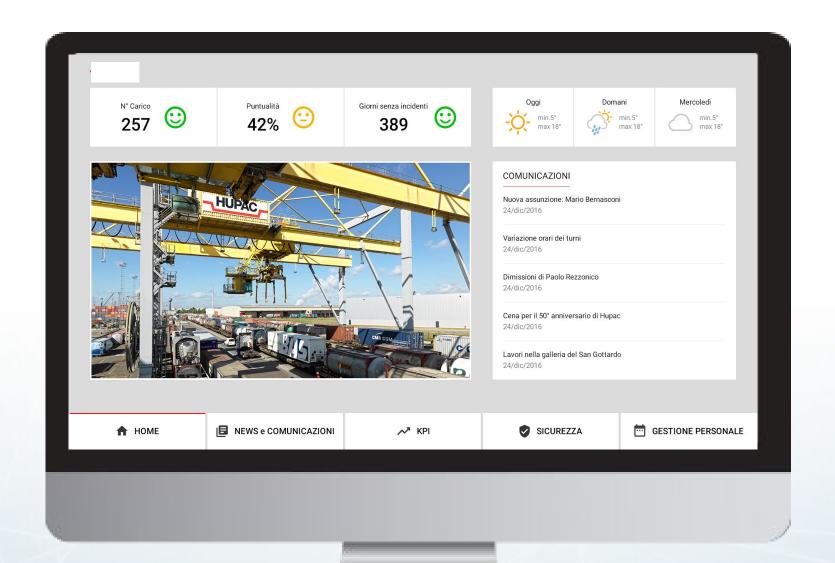
L'utente finale accede al minisito extranet dedicato alla registrazione con contenuti editoriali (testo immagini) per l'evento.

Alcune sezioni verranno attivate in corso di esecuzione dell'evento:

- Galleria foto
- Forum
- Feedback



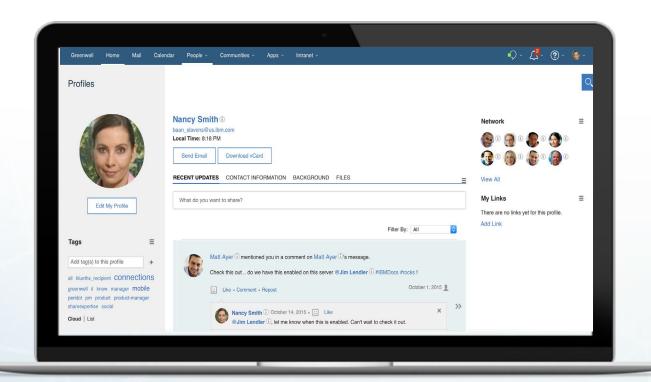
Totem per Operations

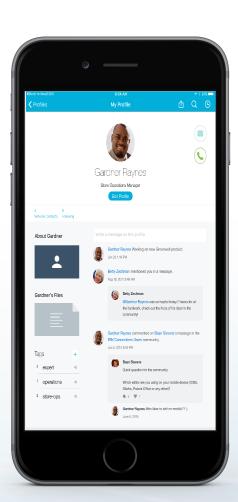




Mobile - Multicanalità

Accesso applicazioni mobile nativo per il sistema Connections







Comunicazione multicanale - Mobile UX

175 VISITATORI TOTALI 100 UOMINI 75 A 95%

Sowre ha esperienza nello sviluppo di applicazioni native in diversi ambiti:

- App ibride con frameworks Sap Ui5
- Sencha
- Jquery
- App native los e Android



